

ПРОТОКОЛ БЕСЕДЫ

18.09.2020г.

МБОУ ДО "МЦДОД"

В связи с ограничениями, вызванными коронавирусом, беседа проводилась в дистанционном формате с использованием приложения Viber

Присутствовали:

Брюхова О.И., Мацкевич И.А., Мансурова Ю.В., Потылицына И.Н.

Дистанционно: Шевчук В.Д., Варавко Е.И., Зажимаева Д.С., Денисова Е.В., Захарцов М.Г., Кондратенко И.М., Ломаковская О.Г., Федорова Н.А., Сизинцев А.В., Горбунов А.В., Туренко А.С., Шакирова О.П., Вяткин И.И., Хегай А.В., Шубина Н.Н., Чупахин М.С., Чепиков И.А., Богатырева Ж.В., Шихта Т.В., Шихта А.В..

Тема: "Доброжелательное и вежливое обращение с получателями услуг".

Содержание беседы:

Выступление Мацкевич И.А.: После вступительного слова она рассказала о том, что в результате проведения НОКОД одним из замечаний было указано, что не большая часть получателей услуг не вполне довольна доброжелательностью и вежливостью работников, к которым им пришлось обратиться. Для того, чтобы впредь не возникало подобных ситуаций, было предложено запомнить алгоритм правильного общения и выслушать полезные советы.

Все присутствующие, выслушав доклад Мацкевич И.А., пришли к единогласному мнению о необходимости правильного и корректного общения с получателями услуг МБОУ ДО "МЦДОД"

Беседу провела методист МБОУ ДО "МЦДОД"



И.А.Мацкевич

Директор МБОУ ДО "МЦДОД"



О.И.Брюхова